



Mail SQR Expert 全方位郵件管理專家

搜尋速度與儲存空間的最佳平衡

落實分權與彈性郵件政策管理，適合各種企業組織

符合個資法證據保存期限的郵件生命週期管理



Mail SQR Expert

全方位電子郵件管理專家

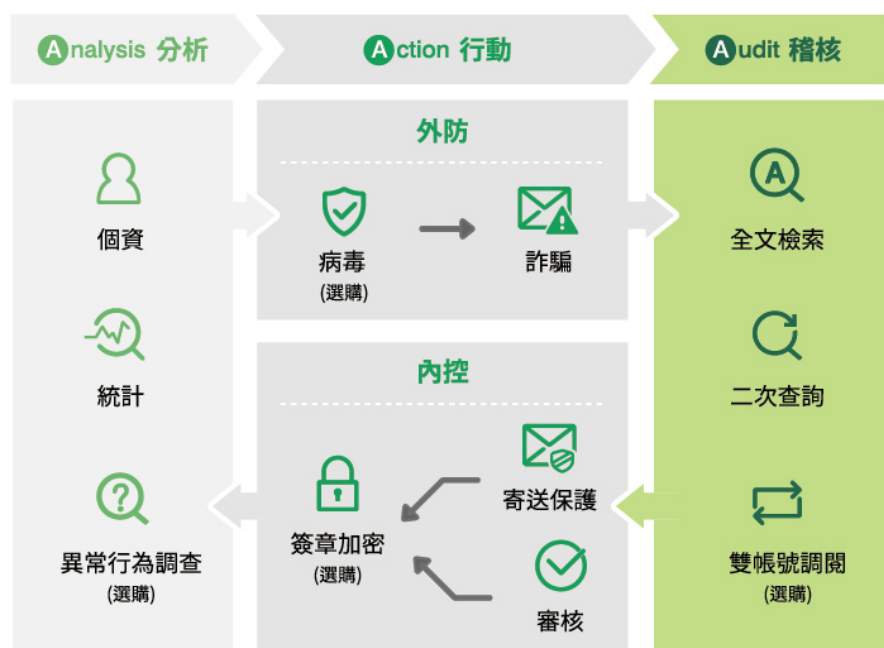
郵件稽核歸檔管理的完美平台

電子郵件是企業間資料傳遞的主要管道，也是大量機敏資料儲存的媒介，如何管理電子郵件已成為企業重要的課題。企業在管理電子郵件時，首要任務為過濾病毒類郵件、審核機敏資料郵件，並預防員工因無心操作而造成的機敏外洩可能。最棘手的問題則是如何將不斷成長累積的電子郵件數據，以符合法規的方式長期保存，並能在需要調查或舉證時，快速找到關鍵電子郵件。

獨到的電子郵件分析及管理技術已申請專利獲准，
專利字號為【發明 第I 472192號、441496號、435572號、443526號】

Mail SQR Expert 管理循環

Mail SQR Expert 提供企業電子郵件管理完整的解決方案，以模組化的擴充功能設計，解決管理上遇到的疑難問題。功能設計遵循 3A 的管理循環，從分析 (Analysis) 收集判斷，找到需管理的條件付諸行動 (Action)，最後藉由稽核 (Audit) 檢視行動效果，找出需要再分析的狀況，重新 3A 循環。



功能列表

行動管理

詐騙郵件防護

偵測偽造寄信來源或 DKIM 驗證失敗時，主旨標註警示，提醒使用者提高警覺。寄出郵件時，加入 DKIM 簽章防冒用

政策管理

透過關鍵字過濾黑函或白名單，提供全公司各群組的郵件過濾設定，快速派送至指定的分權管理帳號

郵件審核

依政策進行郵件的審核(如寄出、退回、刪除)，支援群組分權審核管理，當審核後退回處理時，可註明原因，並自動強制附件 ZIP 加密後再寄出

郵件審核代理人

提供群組分權審核的代理人設定，確保主要審核者休假時，流程不中斷

寄送保護機制

帳號速率控制

設定發信頻率限制，超過即自動加入控制列表，防止病毒濫發影響主機。可另外設定例外條件

延遲寄送

大檔或大量郵件(非緊急)可排程於離峰時段寄送，優化頻寬資源

附件 ZIP/ 轉發 PDF 加密

強制附件壓縮加密或整封信轉成 PDF 加密後寄送，亦可在審核完成寄送時強制加密。PDF 檔案支援浮水印及權限設定(禁止列印、編輯…等)

誤送信件保護

提供使用者應夾帶附檔而遺漏時的郵件行為保護，可發確認信或統一延遲幾分鐘後再傳送

轉發主機

提供將使用者大量寄往免費信箱的郵件，轉送至公司專屬的發送平台或其他對外線路

郵件宣告語

外寄信件自動加註公司免責聲明，可依部門加簽不同內容，並且提供重複加簽比對功能

稽核管理

郵件檢索及查詢

記錄並提供條件查詢、分類查詢以及全文檢索查詢等，查詢關鍵字提供精準、模糊可混合使用的輸入方式。查詢結果將提供詳細郵件記錄列表、統計模式報表以及統計圖表

二次查詢

提供管理者限制查詢範圍後，再指定給其他管理者，達到查詢結果中再次查詢的電子郵件挖掘

分析管理

個資特徵套版

提供8種預設與自訂特徵套版，可計算並重組符合個資法比對的特徵次數，應用在政策管理及郵件查詢

統計報告

分析郵件使用排名、郵件處理狀態、防毒統計(選購模組)、異常行為監控(選購模組)…等圖表報告

郵件歸檔還原

郵件備份

提供郵件記錄、郵件內容(含附檔)、及系統設定檔。按日存成一個資料夾，並能逐月尋找某日期的郵件備份資料

郵件復原

若郵件毀損，可透過分類查詢或 MyMail 恢復並重寄

樹狀組織管理

帳號管理

可依管理政策提供主管帳號並給予部份權限，進行其所管轄群組的郵件管理。支援跨部門帳號的賦予或建立最高管理者角色而封存系統預設最高帳號。能依群組內成員的管理需要，進行個人化功能開關的權限設定，並可搭配雙帳號調閱(選購模組)

標準 LDAP 帳號整合

整合標準 LDAP 伺服器，自動同步 Email 群組帳號資料以及分權管理者帳號，並支援 AD 階層式群組架構，以進行分群管理的效益

選購功能

Multi-way 模組

包含郵件分流備援、異地備援、分散式系統分工及運作服務

防毒模組

提供郵件雙向(Inbound/Outbound)病毒掃描過濾，包含防毒資訊及設定、病毒隔離、病毒統計報告等功能，防堵病毒、蠕蟲...等惡意程式擴散，可提昇至多層防毒引擎架構

Mail Archiving 模組

提供彈性郵件歸檔，支援完整的線上、近線以及離線...等多類郵件調閱功能，並設定郵件保存期限以符合法規

雲端整合模組

整合 Microsoft 365 等多種雲端帳號之同步與認證，實現雲地混合架構

內部信紀錄模組

支援多類郵件伺服器的內部信紀錄、搜尋、全文檢索、稽核、調閱及報表統計...等功能

郵件加解密模組

提供 S/MIME、PGP 加密與簽章，搭配政策管理的條件使用，確保審核後的機密郵件，自動產生公私鑰加密並發送解密通知信

異常行為調查模組

一鍵查詢特定人員的郵件異常行為，可定期統計異常行為超過警戒值的人員清單，結合顧問服務制度建立起定期的離職、在職員工的查核辦法

雙帳號認證模組

提供情境式劇本選擇，輕鬆導入郵件調閱的雙簽認證機制

產品特色



符合法規的郵件稽核與歸檔

- 10 種常用可計次的個資特徵，符合個人資料保護法受保護的機敏資料
- 異常行為一鍵查詢，結合營業秘密顧問服務流程，制度建立與執行運作更密切
- 郵件生命週期管理，自動保存符合各項法規要求，需保留 3 至 7 年不等的規範



電子郵件挖掘輕易找出關聯郵件行為

- 全文檢索空間僅需原信件容量約10%，儲存空間與搜尋速度的最佳平衡
- 多名稽核人員可同時針對同一案件進行稽核，協同調查記錄稽核過程
- 針對異常行為的搜尋結果，可再次設定條件進行搜尋，精準定位可疑郵件內容



符合樹狀組織的審核流程

- 提供樹狀群組與成員組織結構搭配分權管理帳號結構，彈性符合各類審核流程
- 7 種郵件過濾處理、3 種分權管理帳號建立、3 種審核操作，落實郵件政策很容易
- 自動加註免責宣告內容、多種加密傳送方式，強化外寄郵件保護

產品規格

200 型

處理流量：2G 以內
1U 可上 19 吋標準機架

500 型

處理流量：2~5G
1U 可上 19 吋標準機架

1000 型

處理流量：5~10G
1U 可上 19 吋標準機架

2000 型

處理流量：10G
2U 可上 19 吋標準機架

提供上述搭配硬體的 Appliance 授權版，含一年系統維護、版本更新、硬體保固